



Langfristiger  
Arbeitsplatz



Attraktive  
Vergütung



Flexible  
Arbeitszeit

## Projektmanager (m/w/d) für Organisations- und Prozessoptimierung im Customer Service

Referenz-Nr.: AS29699

**Pionierleistungen in der Mess- und Steuerungstechnik** – dafür steht der Name HEIDENHAIN seit mehr als 130 Jahren. Als Technologieführer treiben wir mit innovativen NC-Steuerungen und Hochpräzisions-Messgeräten neue Entwicklungen in der automatisierten Fertigung voran – u.a. in der Elektronik- und Halbleiterproduktion. Ein ideales Umfeld für technologiebegeisterte Menschen, die mehr bewegen wollen. Wir reinvestieren große Teile unserer Erträge in Forschung und Entwicklung sowie in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. So schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und ausgezeichnete Zukunftsperspektiven an unserem Hauptsitz in Traunreut. Auch für Sie!

Führende Unternehmen aus Maschinenbau, Halbleiterproduktion, Medizintechnik und vielen weiteren Innovationsbranchen setzen weltweit auf NC-Steuerungen und Messsysteme von HEIDENHAIN. Für einen erstklassigen Service sorgen unsere kaufmännischen und technischen Kundenservice-Bereiche – u. a. Kundenbetreuung und Auftragsannahme, Materialwirtschaft und Logistik, Ersatzteile und Reparaturwerkstätten, Helpline ... Wir wollen unseren Kunden einen optimalen Service bieten und kontinuierlich noch besser werden. Als Mitglied unseres Kundenservice-Projektteams übernehmen Sie dabei eine zentrale Rolle.

### Ihre Chance:

Mit einer Vielzahl unterschiedlicher Projekte und Initiativen schaffen Sie und Ihre Kollegen beste Voraussetzungen für die erfolgreiche Arbeit der Kundenservice-Bereiche und für die übergreifende Zusammenarbeit. Hier sind Sie als zielorientierter Projektmanager und als Impulsgeber gefragt, der auch selbst Bedarfe erkennt und Projekte anstößt.

- Sie treiben die Einführung des KVP im Kundendienst zielstrebig voran, holen alle Beteiligten „ins Boot“ und schaffen mit Schulungen und Trainings gute Grundlagen.
- Ihr zweiter Schwerpunkt: Prozessgestaltung! Durch die Überarbeitung vorhandener und die Entwicklung neuer Prozesse sorgen Sie für reibungslose, effiziente Abläufe.
- Klar, dass Sie auch die Dokumentation, Beschreibung und Visualisierung „Ihrer“ Prozesse im HEIDENHAIN-Intranet souverän im Griff haben.
- Wenn Sie sich gern immer wieder mit neuen Themen befassen, werden Sie keine spannendere Aufgabe finden. Dazu die Chance, sich nötiges Know-how anzueignen.

### Ihre Stärken:

- Kaufmännische Ausbildung ergänzt durch eine Qualifikation als Industriefachwirt o. ä.
- Einige Jahre Erfahrung im Projektmanagement sowie in der Entwicklung und Optimierung von Prozessen

- Ausgeprägtes Prozessdenken sowie Erfahrung mit KVP- und Lean-Management-Methoden
- Versierter Umgang mit den MS-Office-Programmen und idealerweise mit SAP R/3
- Dazu durchsetzungsfähig und kommunikationsstark, auch auf Englisch? Perfekt!



### So viel mehr als ein „Job“

- „Made by HEIDENHAIN in Traunreut“ steht für Innovation, Qualität und langfristig sichere Arbeitsplätze.
- Wir setzen auf nachhaltige Entwicklungen, Perspektiven und auf stabiles Wachstum.
- Wir investieren in Ihre Entwicklung – mit individueller Förderung und einem umfangreichen Weiterbildungskatalog.
- Lassen Sie sich inspirieren von der Zusammenarbeit mit anderen klugen Köpfen.
- Führungskarriere oder Fachkarriere? Bei HEIDENHAIN ist beides möglich.
- Ihre attraktive Vergütung toppen wir mit einer Gewinnbeteiligung und einer betrieblichen Altersvorsorge.
- Gestalten Sie Ihre Arbeitszeit flexibel zwischen 6 und 20 Uhr – bis zu zwei Tage pro Woche auch im Homeoffice.
- Und all das im schönen bayerischen Voralpenland in der Nähe des Chiemsees – mehr Lebensqualität geht nicht.

Neugierig? Dann sollten wir schnellstmöglich herausfinden, ob es passt! Nähere Informationen gibt Ihnen gern Herr Scheffler: Tel. 08669 31-3829. Oder gehen Sie direkt den nächsten Schritt: [Hier online bewerben!](#)