



Langfristiger
Arbeitsplatz



Attraktive
Vergütung



Flexible
Arbeitszeit

Teamleiter (m/w/d) Organisation & Prozesse im Customer Service

Referenz-Nr.: AS27245

Pionierleistungen in der Mess- und Steuerungstechnik – dafür steht der Name HEIDENHAIN seit mehr als 130 Jahren. Als Technologieführer treiben wir mit innovativen NC-Steuerungen und Hochpräzisions-Messgeräten neue Entwicklungen in der automatisierten Fertigung voran – u. a. in der Elektronik- und Halbleiterproduktion. Ein ideales Umfeld für technologiebegeisterte Menschen, die mehr bewegen wollen. Wir reinvestieren große Teile unserer Erträge in Forschung und Entwicklung sowie in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. So schaffen wir langfristig sichere Arbeitsplätze und ausgezeichnete Zukunftsperspektiven an unserem Hauptsitz in Traunreut. Auch für Sie!

Mit klaren Strukturen, effizienten Prozessen und intelligenten IT-Systemen schafft unser Team „Koordination im Kundendienst“ die organisatorischen und technischen Voraussetzungen dafür, dass HEIDENHAIN-Produkte und Kunden in aller Welt optimal betreut werden. Unterstützen Sie uns dabei – als engagierter Coach, tatkräftiger Projektmanager und integrative Führungspersönlichkeit, die mit uns eine zukunftsweisende Customer-Service-Organisation gestaltet und den KVP nachhaltig vorantreibt.

Ihre Chance:

- Sie übernehmen die Leitung unseres Teams „Koordination im Kundendienst“ mit aktuell 12 erfahrenen Mitarbeitern.
- Ihr Ziel ist es, optimale Rahmenbedingungen für die Arbeit der technischen und kaufmännischen Service-Bereiche unseres Kundendienstes zu schaffen.
- Sie initiieren Projekte zu unterschiedlichen Themen und setzen sie mit Ihrem Team ziel- und ergebnisorientiert um.
- Preisbildung für Serviceprodukte (Ersatzteile, Tauschgeräte, Reparaturen etc.), wirtschaftliche Analyse von Produktlebenszyklen (Phase-In / Phase-Out) ... Sie wissen, worauf es ankommt, führen Informationen zusammen und erarbeiten klare Vorgaben.
- Praxisnäher, anwenderfreundlicher, effizienter – diese Maxime verfolgen Sie bei der (Weiter-)Entwicklung und kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und deren Unterstützung durch geeignete IT-Systeme.
- Besondere Herausforderungen erwarten Sie und Ihr Team bei der Integration von Services unserer Tochtergesellschaften in den Kundendienst sowie bei der (Neu-)Ausrichtung der Services unserer internationalen Vertriebsniederlassungen.
- Coachen, fordern, fördern und natürlich „vorleben“ – so führen Sie Ihre Mannschaft zum Erfolg.
- Klar, dass Sie bei alledem auch das Service-Marketing im Blick und im Griff haben und ein professionelles, zuvorkommendes Reklamations- und Beschwerdemanagement sicherstellen.
- Der besondere Reiz der Position: Wenn Sie sich gern in ganz unterschiedliche Themen hineindenken, finden Sie hier eine spannende Aufgabenvielfalt – und umfassende Unterstützung, sich das ggf. nötige Know-how anzueignen.

Ihre Stärken:

- Betriebswirtschaftlich / technische Ausbildung oder Studium (z. B. Wirtschaftsingenieur, Industriefachwirt o. ä.).
- Fundierte Erfahrung im Projektmanagement, idealerweise im Customer Service, Vertrieb oder Produktmanagement.

- (Erste) Erfahrung in der Teamleitung wäre ideal, entscheidend ist jedoch Persönlichkeit: Hands-on und mit viel Elan verstehen Sie es, andere für gemeinsame Ziele zu begeistern.
- Sie sind stark in der Analyse, denken vorausschauend und arbeiten ziel- und ergebnisorientiert.
- Sie sind fit im Umgang mit MS Office (v. a. Excel) und wissen, worauf es bei der Abbildung und Dokumentation von Prozessen in IT-Systemen ankommt. Idealerweise haben Sie zudem bereits mit CRM, Brain, SAP, Q-Studio und / oder Confluence gearbeitet.
- Klar und offen in der Kommunikation, dazu die Fähigkeit, erfolgreich zwischen unterschiedlichen Interessen zu vermitteln – in der internationalen Zusammenarbeit auch auf Englisch? – Perfekt!



So viel mehr als ein „Job“

- „Made by HEIDENHAIN in Traunreut“ steht für Innovation, Qualität und langfristig sichere Arbeitsplätze.
- Wir setzen auf nachhaltige Entwicklungen, Perspektiven und auf stabiles Wachstum.
- Wir investieren in Ihre Entwicklung – mit individueller Förderung und einem umfangreichen Weiterbildungskatalog.
- Lassen Sie sich inspirieren von der Zusammenarbeit mit anderen klugen Köpfen.
- Führungskarriere oder Fachkarriere? Bei HEIDENHAIN ist beides möglich.
- Ihre attraktive Vergütung toppen wir mit einer Gewinnbeteiligung und einer betrieblichen Altersvorsorge.
- Gestalten Sie Ihre Arbeitszeit flexibel zwischen 6 und 20 Uhr – bis zu zwei Tage pro Woche auch im Homeoffice.
- Und all das im schönen bayerischen Voralpenland in der Nähe des Chiemsees – mehr Lebensqualität geht nicht.

Neugierig? Dann sollten wir schnellstmöglich herausfinden, ob es passt! Nähere Informationen gibt Ihnen gern Herr Scheffler: Tel. 08669 31-3829. Oder gehen Sie direkt den nächsten Schritt: [Hier online bewerben!](#)